Novagest

CASE STUDY

ERP PRIMAVERA gera ganhos de eficiência de cerca de 40% na Novagest

Referência no mercado angolano de Catering e Restauração Coletiva, a Novagest ganhou agilidade e eficiência nos processos de negócio das 80 unidades operacionais do Grupo com a implementação do ERP PRIMAVERA.

Primavera

Novagest

Localização
Luanda, Angola

Setor
Restauração

Serviços
Restauração Coletiva, Catering, Gestão Hoteleira e Serviços de Suporte

Abrangência
Território angolano, onshore e offshore

Colaboradores
2.000

Soluções de Gestão

ERP:
PRIMAVERA Executive

Reporting:
PRIMAVERA Office Extensions

Principais Objetivos

- Otimizar a performance financeira e contabilística
- Controlar a atividade de 80 centros de operação
- Agilizar as diversas operações diárias
- Integrar os dados das diversas filiais
- Aceder a informação reconciliada e consolidada
- Aumentar a produtividade na execução das tarefas administrativas

Solução

- Implementação de um sistema central de gestão que integrasse a informação de todas as unidades operacionais do Grupo

Benefícios

- Operações diárias mais ágeis
- Ganhos de eficiência em cerca de 40%
- Maior eficiência no controlo da atividade operacional
- Eliminação de recursos desnecessários nas tarefas administrativas
- Fluxos de trabalho velozes que otimizaram os processos
- Eliminação de operações redundantes
- Maior capacidade de controlo do negócio em tempo real
- Acesso a informação consolidada e em tempo real

"Conseguimos integrar os dados das diversas filiais e rapidamente acedemos a informação com um nível de segurança e fiabilidade muito perto dos 100%."

Sérgio Andrade, Diretor de Sistemas de Informação da Novagest

40%

Percentagem aproximada de ganhos de eficiência

33.000

Nº de refeições servidas diariamente

80

Unidades Operacionais

“Obtivemos ganhos de eficiência de cerca de 40% na execução das operações, pois o ERP acabou por implementar fluxos de trabalho que otimizaram os processos. Acreditamos que no final do projeto tenhamos ganhos de eficiência global a rondar os 80%.”

Sérgio Andrade, Diretor de Sistemas de Informação da Novagest

Novagest pretendia controlar a atividade dos 80 centros, onshore e offshore

O acesso a informação desatualizada e inconsistente dificultava o controlo da atividade das diversas unidades da organização. As exigências atuais do mercado espelhavam a necessidade de dotar a empresa de capacidade de controlo do negócio em tempo real, principalmente nas vertentes logística e financeira.

A dinâmica dos processos de compra carecia de mecanismos mais ágeis que permitissem atuar rapidamente em função de fatores como as desvalorizações cambiais, preços de mercadorias e taxas alfandegárias, com o objetivo de otimizar o controlo de custos.

Impulsionar a produtividade na execução das tarefas administrativas era também um dos objetivos da empresa. Para tal, era imperativo eliminar as operações redundantes que contribuíam para perdas de produtividade e inconsistência da informação.

Prestação de um serviço exímio carecia de informação mais fidedigna e em tempo real

Controlar a atividade dos 80 centros de operações dispersos por todo o território angolano, tanto em terra como nas plataformas marítimas, tornava-se cada vez mais difícil.

Relatórios tardios, dados desatualizados, informação dispersa pelas várias unidades, inconsistência da informação, processos morosos e muitas vezes redundantes dificultavam o controlo logístico e financeiro das operações. Numa atividade desta natureza, em que diariamente são servidas mais de 33 mil refeições em cerca de 50 empresas de referência internacional, com elevados padrões de exigência, a qualidade do serviço nunca pode estar em causa.

Para assegurar um serviço exímio associado a altos níveis de performance financeira, a Novagest implementou o ERP PRIMAVERA, um sistema central de gestão que impulsionou os resultados de forma transversal.

80 centros de operações, *onshore* e *offshore*, controlados por um único software de gestão

- Automatização de processos
- Operações mais rápidas
- Maior controlo operacional
- Eficiência de custos
- Informação segura e em tempo real
- Otimização da capacidade de decisão

Melhorias nos processos diários garantem maior controlo operacional

“No passado tínhamos colaboradores que passavam 15 dias a processar salários e estavam inteiramente dedicados a essa função. Hoje, com estes automatismos, conseguimos reorganizar a empresa e gerir melhor o tempo, pois os processamentos são executados automaticamente pela aplicação.”

Sérgio Andrade, Diretor de Sistemas de Informação da Novagest

Performance financeira otimizada

Com a automatização das operações, o rigor e precisão de dados passaram a ser uma constante e a qualidade da informação que suporta a tomada de decisão é mais eficiente.

Agora é possível planear, prever e testar cenários. “Neste momento conseguimos, com maior facilidade, integrar os dados das diversas filiais, o que permite que todos os departamentos trabalhem sobre a mesma base de dados e sempre atualizada, o que garante que tenhamos rapidamente a informação reconciliada e consolidada com um nível de segurança e fiabilidade muito perto dos 100%”, acrescenta Sérgio Andrade.

Processos administrativos mais ágeis

O processamento de salários, a gestão contratual e a gestão da formação de cerca de 2 mil colaboradores tornaram-se operações simples e automatizadas, sem consumir tempo e recursos desnecessários.

Uma mais-valia que o Sérgio Andrade destaca: “No passado tínhamos colaboradores que passavam 15 dias a processar salários e estavam inteiramente dedicados a essa função. Hoje, com estes automatismos, conseguimos reorganizar a empresa e gerir melhor o tempo pois os processamentos são executados automaticamente pela aplicação.”

Garantia de um futuro mais ambicioso

A confiança na PRIMAVERA é de longa data. Na Novagest há muitos anos que tratavam os processos de faturação com estas soluções, chegado o momento de evoluir tecnologicamente, a opção não poderia ser outra.

A vontade de evoluir leva Sérgio Andrade a falar já de um futuro com processos mais ambiciosos que passam pela integração da informação on time na sede, apoiados nas soluções PRIMAVERA. Maior organização na gestão de atividades e possibilidade de acompanhar a performance da empresa a qualquer hora e em qualquer lugar, são os próximos objetivos da organização rumo a uma evolução técnológica permanente.

A PRIMAVERA – Business Software Solutions, S.A. é uma empresa especializada no desenvolvimento de soluções de gestão e plataformas para integração de processos empresariais. Com uma equipa experiente e altamente qualificada de 280 colaboradores, a PRIMAVERA BSS está presente em Portugal, Espanha, Angola, Moçambique, Cabo Verde, São Tomé e Príncipe e Emirados Árabes Unidos.

A PRIMAVERA BSS posiciona-se como um parceiro e fornecedor de excelência de soluções tecnológicas que visam ajudar os atuais 40 mil clientes a gerir os seus negócios.

A PRIMAVERA BSS distingue-se pela inovação contínua das suas soluções, através de uma política de investimento em Investigação e Desenvolvimento e da participação da sua massa crítica em programas de I&D de centros de investigação e universidades.

www.primaverabss.com

/primaverabss /primaverabss /primaverabss /company/primaverabss