



## CASE STUDY

**Maior fábrica de tijolo cerâmico de Angola aumenta a produtividade e otimiza o reporting com a solução de gestão da produção PRIMAVERA Manufacturing.**

A CIC - Cerâmica Industrial e Comercial, unidade industrial de produção de tijolo, instalada na Província de Luanda, otimizou o processo de fabrico, desde a gestão de matérias-primas, passando pela agilização da linha de produção, até à gestão de stocks e satisfação das encomendas após implementação da solução PRIMAVERA Manufacturing.



# CIC

Cerâmica Industrial e Comercial, SA.

## Localização

Luanda, Angola

## Setor

Cerâmica não-estrutural

## Atividade

Produção de tijolos cerâmicos certificados para a indústria da construção e comercialização de matérias-primas

## Dimensão

Unidade fabril com uma área total de 10.500 m<sup>2</sup>

## Produção diária

Capacidade para produzir 100 mil tijolos por dia

## Colaboradores

35

## Soluções de Gestão

ERP:

**PRIMAVERA Executive**

Gestão da Produção:

**PRIMAVERA Manufacturing**



## Principais Objetivos

- Otimizar o cálculo de necessidades e simplificar a gestão logística
- Melhorar o planeamento do processo produtivo
- Acelerar a execução das diversas etapas do processo fabril
- Rastrear o produto, desde a matéria-prima até ao produto final acabado
- Simplificar o controlo de custos e cálculo de margens
- Acelerar o reporte operacional e financeiro aos acionistas



## Solução

- Sistema de gestão da produção integrada com ERP



## Benefícios

- Gestão de stocks mais eficiente, com eliminação de desperdícios
- Operações fabris mais alinhadas, mais ágeis e de execução mais rápida
- Maior controlo das operações realizadas por cada operador
- Rastreabilidade do produto, desde a extração até à entrega ao cliente
- Rapidez e consistência do reporte operacional e financeiro
- Acompanhamento da produção em tempo real, em qualquer lugar

**“Sentimos um impulso enorme na produtividade. Com os mesmos recursos passamos a produzir mais e a controlar melhor, depois da implementação do PRIMAVERA Manufacturing e integração com o ERP.”**

Filipe Nunes,  
Diretor-geral da CIC

# 10.500m<sup>2</sup>

Maior unidade industrial de produção de tijolo de Angola

# 100.000

Capacidade de produção diária de tijolos

**“Acabamos com as dificuldades de cálculo de aprovisionamento e simplificamos a gestão de paletes. Agora somos eficientes nas compras, sempre alinhadas com as necessidades de produção, e temos um controlo muito rigoroso das paletes de produto acabado e respetiva informação de entrega ao cliente.”**

Filipe Nunes, Diretor-geral da CIC

### A gestão adequada de quantidades era um grande desafio

As dificuldades em calcular as quantidades certas de cintas de plástico e de paletes necessárias para acomodar o produto acabado eram uma barreira que impedia a máxima eficiência da organização.

Com a solução PRIMAVERA Manufacturing, o cálculo automático de necessidades em função das encomendas recebidas acabou com os desperdícios e com as roturas de stock.

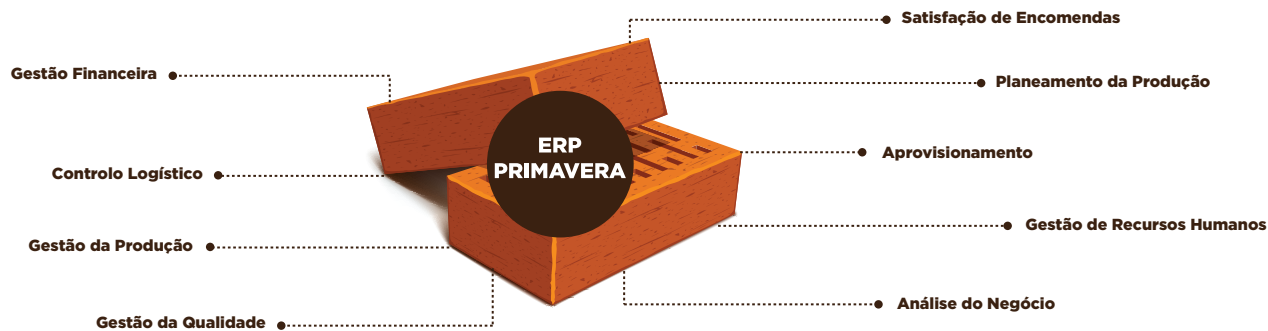
Sem qualquer esforço, o responsável de armazém passou a saber exatamente que quantidades é necessário encomendar para satisfazer as encomendas em carteira. Também a identificação dos lotes a enviar para cada cliente passou a ser muito simples.

### Controlar a produção e respetivos resultados era complexo

Com o aprovisionamento difícil de controlar, tornava-se complexo obter os custos de produção exatos e apurar resultados.

Agora todos os custos são automaticamente reportados à área financeira, proporcionando um controlo rigoroso dos custos de produção, as respetivas margens e o apuramento de resultados.

Saber que operador foi responsável por determinada produção era quase impossível. Com o PRIMAVERA Manufacturing há rastreabilidade desde o início ao fim do processo produtivo, sendo muito mais fácil fazer o controlo de qualidade e identificar o produto final.





## Gestão mais coesa e transparente do negócio

**“A qualidade e rapidez do reporting operacional e financeiro é incomparável. Agora os acionistas da empresa, que não estão em Angola, podem consultar dados operacionais e resultados financeiros em tempo real, onde quer que se encontrem. Isto é um avanço enorme na gestão do negócio.”**

————— Filipe Nunes, Diretor-geral da CIC

### Controlo em tempo real das operações de fabrico

Na CIC, os responsáveis já podem acompanhar a evolução da produção e a performance operacional, onde quer que se encontrem, graças à integração da informação em tempo real.

As ferramentas de apoio ao planeamento fabril e acompanhamento da execução permitiram otimizar a organização do trabalho, proporcionando um conhecimento rigoroso das ordens de fabrico, respetivas características e o estado em que se encontram.

### Operadores mais responsáveis e produtivos

A organização mais fluída e integrada da produção, com roteiros muito bem definidos e informação disponível na fábrica sobre as características de cada ordem de fabrico, permitiu aos operadores um fluxo de trabalho mais organizado, mais rápido e produtivo.

Com um planeamento mais ágil os operadores passaram a produzir mais e a encarar a jornada de trabalho de forma mais responsável, pois é perceptível no sistema quem são as pessoas encarregues por determinada produção. O resultado foi simples: crescimento da produtividade.

### Maior controlo da performance e rapidez de reporting

Os fluxos de informação criados entre o PRIMAVERA Manufacturing e o ERP asseguram a integração automática da informação com relevância contabilística no sistema central de gestão.

As falhas ou incongruências de dados desapareceram. A gestão da fábrica está profundamente integrada no sistema central de gestão, proporcionando uma gestão global e coesa do negócio.

O acesso a mapas de gestão com informação atualizada em tempo real acelerou o reporting e otimizou a tomada de decisão.



A PRIMAVERA – Business Software Solutions, S.A. é uma empresa especializada no desenvolvimento de soluções de gestão e plataformas para integração de processos empresariais. Com uma equipa experiente e altamente qualificada de 280 colaboradores, a PRIMAVERA BSS está presente em Portugal, Espanha, Angola, Moçambique, Cabo Verde, São Tomé e Príncipe e Emirados Árabes Unidos.

A PRIMAVERA BSS posiciona-se como um parceiro e fornecedor de excelência de soluções tecnológicas que visam ajudar os atuais 40 mil clientes a gerir os seus negócios.

A PRIMAVERA BSS distingue-se pela inovação contínua das suas soluções, através de uma política de investimento em Investigação e Desenvolvimento e da participação da sua massa crítica em programas de I&D de centros de investigação e universidades.

[www.primaverabss.com](http://www.primaverabss.com)



[/primaverabss](https://www.facebook.com/primaverabss)



[/primaverabss](https://twitter.com/primaverabss)



[/primaverabss](https://www.youtube.com/primaverabss)



[/company/primaverabss](https://www.linkedin.com/company/primaverabss)